



Allgemeine Geschäftsbedingungen für English Coaching

1. Leistungsumfang

English Coaching ist Englisch-Einzelunterricht oder Kleingruppenunterricht. Die Themen und Inhalte variieren nach Kundenbedarf. Eine Coaching-Einheit dauert 90 Minuten, außer ein anderer Zeitrahmen wurde vereinbart. Das Coaching findet an einem vom Kunden und Edwards English gemeinsam definierten Ort statt, in der Regel jedoch im Unternehmen des Kunden.

2. Anmeldung/Buchung

Coaching Einheiten können persönlich, per Telefon oder E-Mail gebucht werden. Die Buchung gilt als fixiert, sobald sie von seitens Edwards English schriftlich oder mündlich bestätigt wird. Die Anmeldung bzw. Buchung ist in jedem Fall verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des vereinbarten Honorars.

3. Zahlung

Eine Coaching-Einheit dauert in der Regel 90 Minuten und wird zum vereinbarten Stundensatz (Nettopreis pro 60 min) plus Kilometergeld abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt für gewöhnlich nach fünf Einheiten. Die Zahlung hat innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungslegung zu erfolgen. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in angemessener Höhe in Anrechnung gebracht.

4. Absage

Eine Coaching-Einheit kann im Ausnahmefall verschoben werden, wenn wichtige Gründe vorliegen und der Kunde Edwards English rechtzeitig informiert. Es gelten die folgenden Bedingungen:

- Verschiebung bis zu 5 Arbeitstage vor dem Termin: kostenlos
- Verschiebung bis 5-1 Arbeitstage vor Termin (Neukunde): 50 % des Honorars
- Verschiebung bis 5-1 Arbeitstage vor Termin (nur Bestandskunde!): kostenlos
- Verschiebung weniger als 24 h vor dem Termin: 50 % des Honorars
- Absage ohne Ersatztermin: 100% des Honorars



5. Haftung

Unabhängig davon, wo die Coaching-Einheit stattfindet, übernimmt Edwards English keine Haftung für Schäden oder den Verlust von persönlichen Gegenständen des Kunden, sofern Edwards English nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Jede Haftung, die über die zwingenden Bestimmungen des gesetzlichen Schadenersatzrechts hinausgeht, ist ausgeschlossen.

6. Datenschutz

Der Kunde erteilt Edwards English mit der Buchung automatisch die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Verarbeitung der persönlichen Daten welche für den betrieblichen Ablauf notwendig ist. Diese persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nur innerhalb des Edwards English Teams weitergegeben. Edwards English setzt alles daran den Verlust vertraulicher Daten zu vermeiden. Eine Weitergabe der persönlichen Daten an Dritte ist daher ausgeschlossen.